



SMS Control

*Gestione della messaggistica SMS
per dispositivi di telecontrollo*

Manuale d'uso

V1.0.0

INDICE

| | |
|--|----|
| GENERALITÀ | 3 |
| INSTALLAZIONE..... | 4 |
| INTRODUZIONE AL PROGRAMMA | 6 |
| FINESTRA PRINCIPALE DI SMS CONTROL | 7 |
| DEFINIZIONE DI GRUPPI ED UTENTI | 9 |
| NOTIFICA DI NUOVI MESSAGGI..... | 13 |
| ARCHIVIAZIONE DEI MESSAGGI SMS..... | 15 |
| ALTRE FUNZIONI | 16 |

Generalità

NETHIX SMS Control è un software professionale per la gestione automatizzata della messaggistica SMS.

Pure essendo stato specificamente ideato per facilitare la gestione e supervisione dei dispositivi di telecontrollo della gamma NETHIX, può essere usato anche in tutte le applicazioni che richiedano la ricezione, la gestione, lo smistamento e l'archiviazione di grosse quantità di messaggi SMS con un personal computer ed un modem GSM.

Il software consente di organizzare utenti e dispositivi in gruppi e di smistare i messaggi ricevuti in base al mittente, al gruppo, alle caratteristiche ed ai contenuti. Permette inoltre l'invio, automatico o manuale, di SMS da personal computer ad utenti e dispositivi di telecontrollo.

NETHIX SMS Control può essere utilizzato, oltre che con i dispositivi WE120 e WE420, con qualunque modem GSM standard dotato di porta seriale o connessione Bluetooth.

Nethix raccomanda un'accurata lettura del presente manuale e delle guide all'uso dei dispositivi di telecontrollo utilizzati. La conoscenza del funzionamento e dei comandi dei prodotti Nethix è prerequisito per un corretto uso del presente software.

ATTENZIONE

I prodotti NETHIX sono adatti all'uso in applicazioni comuni di automazione industriale o domestica, controllo remoto, teleassistenza, telegestione, dispositivi di misura, etc.

Coloro che intendano utilizzare i prodotti NETHIX in applicazioni speciali ove guasti o funzionamenti anomali possano avere effetti diretti sulla vita umana o causare danno fisico o materiale, o in cui siano richiesti livelli estremamente elevati di affidabilità (quali ad esempio in sistemi aerospaziali, sistemi per il controllo dell'energia atomica, dispositivi elettromedicali, etc.) sono pregati di contattare NETHIX. NETHIX non si ritiene responsabile di danni derivanti da tale utilizzo se non preventivamente autorizzato.

Installazione

REQUISITI DEL SISTEMA

- Windows XP/VISTA
- Processore Intel® x86/AMD 500MHz o superiore
- 512MB di RAM o superiore

PROCEDURA INSTALLAZIONE

Lanciare il programma di setup:

`Setup_SMSControl_400.exe`

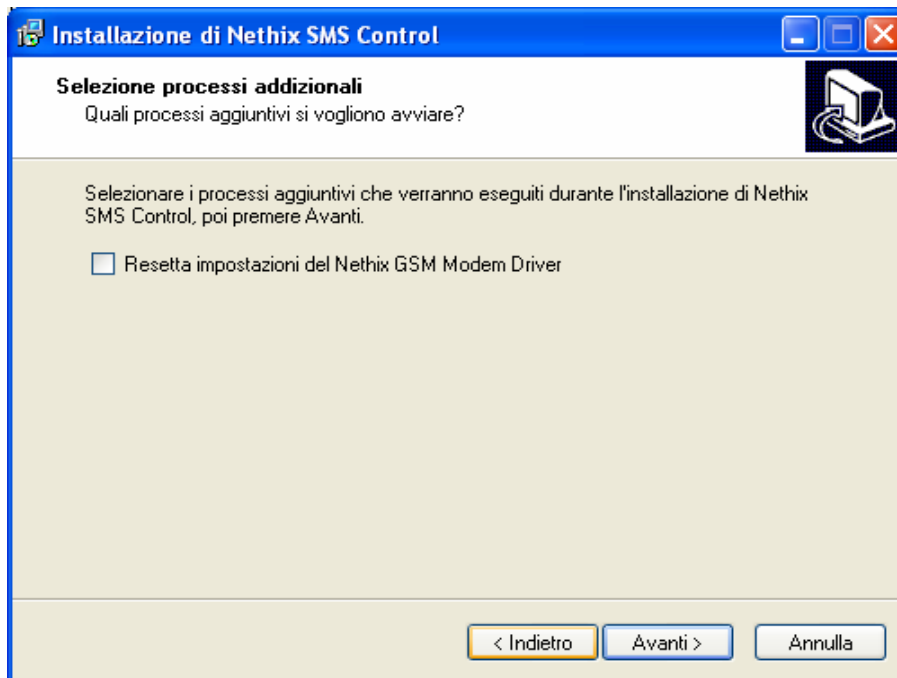
e seguire le indicazioni che appaiono nello schermo del PC.



Dopo aver accettato le condizioni di licenza ed aver impostato i percorsi di installazione, il sistema richiede di specificare se azzerare le impostazioni del modem driver.

Questa operazione può essere utile in caso di aggiornamenti del software o comunque per riportare le impostazioni allo stato iniziale.

Se si tratta della prima installazione è sufficiente deselezionare l'opzione quando richiesto.



Introduzione al programma

NETHIX SMS Control è un software professionale per la gestione automatizzata del traffico SMS proveniente da utenti remoti e da dispositivi di telecontrollo della gamma NETHIX.

L'uso di SMS Control risulta particolarmente proficuo nel caso si voglia centralizzare la supervisione di uno o più dispositivi di telecontrollo. A tal fine è sufficiente registrare in SMS Control nomi e numeri di telefono di utenti e dispositivi, eventualmente ripartiti in gruppi logici per una maggiore semplicità di consultazione.

Alla ricezione di ogni messaggio, SMS Control ne analizza il mittente ed il contenuto e lo smista tra le diverse cartelle configurate. Il personale addetto alla gestione centralizzata dei sistemi di telecontrollo ha in tal modo la possibilità di conoscere e ricostruire, con estrema immediatezza e semplicità, la storia e lo stato di impianti e dispositivi consultando il database dei messaggi ricevuti.

Benché non strettamente necessario, SMS Control può anche essere usato in sistemi elementari costituiti da un solo dispositivo di telecontrollo programmato per inviare messaggi ad un personal computer.

Funzioni

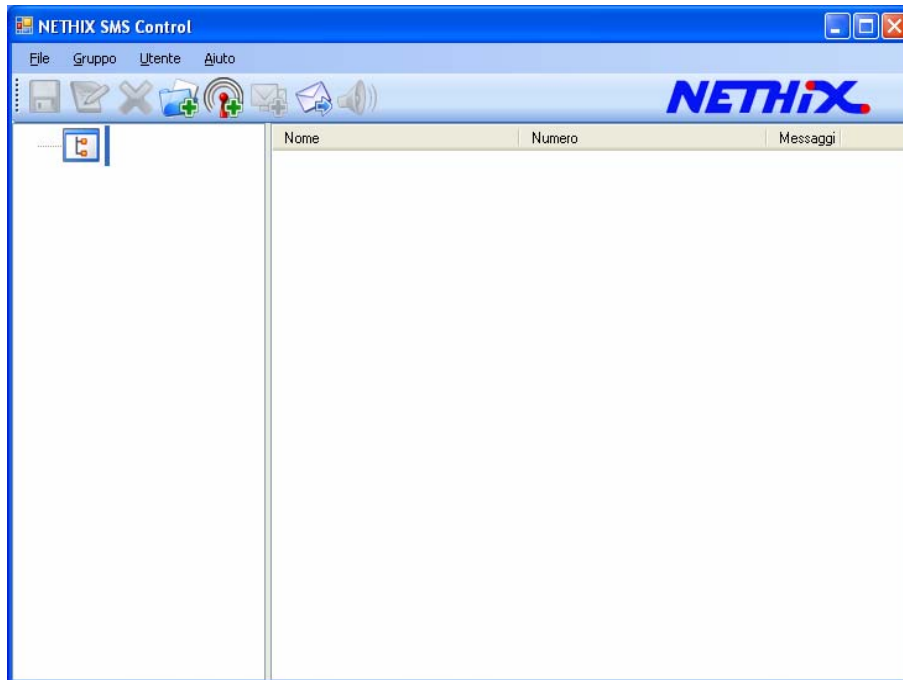
- Registrazione di utenti e gruppi di utenti
- Smistamento dei messaggi in base al numero del mittente ed al contenuto del messaggio
- Molteplici caselle di messaggi entranti definibili per ogni utente
- Filtri di smistamento programmabili con espressioni regolari
- Notifica messaggi non letti
- Invio di messaggio SMS ad utente/dispositivo registrato
- Invio manuale di SMS
- Invio di messaggi broadcast
- Possibilità di effettuare chiamate dati/voce
- Archiviazione di messaggi, totale o selettiva

Possibilità avanzate

- Automatismi su ricezione messaggio
- Definizione azioni periodiche
- Programmabilità attraverso script esterni

Finestra principale di SMS Control

All'avvio del programma è visualizzata la finestra principale che si presenta come rappresentato nella seguente immagine.



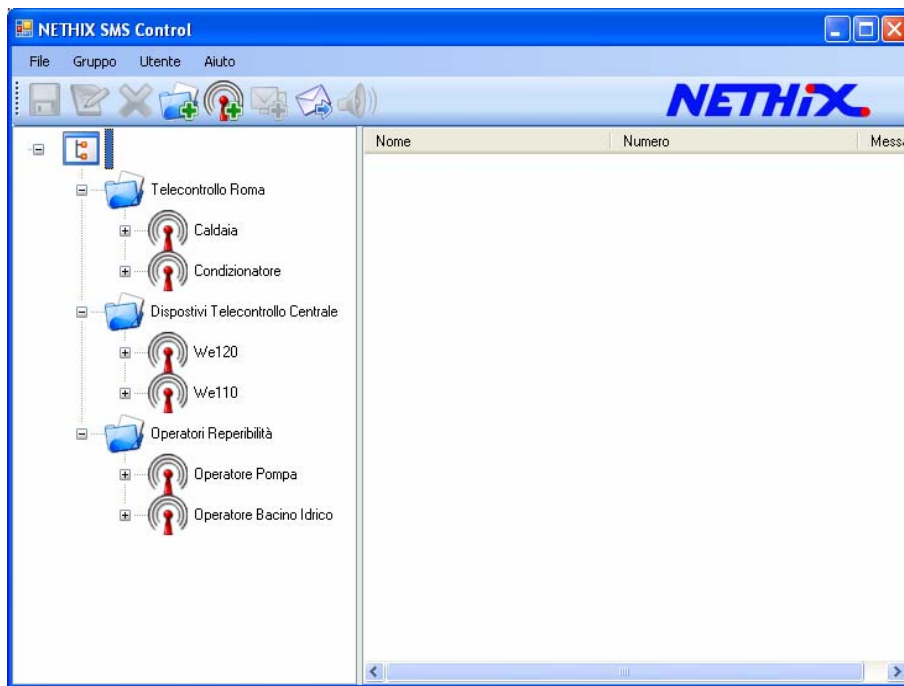
La finestra contiene gli elementi seguenti:

- Lista utenti/gruppi: offre una rappresentazione grafica ad albero dei gruppi esistenti e degli utenti ad essi associati
- Barra strumenti: mostra alcune delle funzioni accessibili dalla barra menù
- Barra menu: permette l'accesso ad ogni singola funzione del software

L'immagine sopra riportata mostra la schermata principale del software come si presenta al termine dell'installazione.

Il pannello di sinistra mostra un albero vuoto che dovrà essere popolato con la definizione di gruppi ed utenti.

La figura seguente mostra un esempio di configurazione di un impianto di telecontrollo.



Definizione di gruppi ed utenti

Ogni sistema di telecontrollo, nella sua generalità, può comprendere un ampio numero di dispositivi e di utenti, ciascuno individuabile dal proprio nome e da un numero di telefono (il numero della SIM GSM contenuta nel telefono o nel dispositivo). Utenti e dispositivi possono essere, per semplicità di gestione, raggruppati in gruppi in base a considerazioni geografiche (ad esempio gruppo “Telecontrollo Roma”) o logiche (gruppo “Dispositivi Telecontrollo Centrale”, gruppo “Operatori Reperibilità”, etc...).

Un sistema di telecontrollo elementare, costituito ad esempio da un solo dispositivo di telecontrollo ed un solo operatore, non richiederà ovviamente la suddivisione in gruppi. Un sistema più articolato d'altra parte potrà avere anche centinaia di utenti e dispositivi suddivisi in vari gruppi.

Qualunque sia la tipologia del sistema si dovrà per prima cosa raccogliere le informazioni relative ad utenti e dispositivi (nomi e numeri telefonici) e ipotizzare una possibile suddivisione in gruppi. Si potrà a questo punto procedere alla definizione e registrazione di utenti e gruppi in SMS Control come descritto di seguito.

Le fasi per la creazione di un nuovo gruppo o di un nuovo utenti sono:

- Cliccare su **Gruppi**→**Nuovo gruppo** dal menu principale

oppure

- Cliccare su **Utenti**→**Nuovo utente** dal menu principale

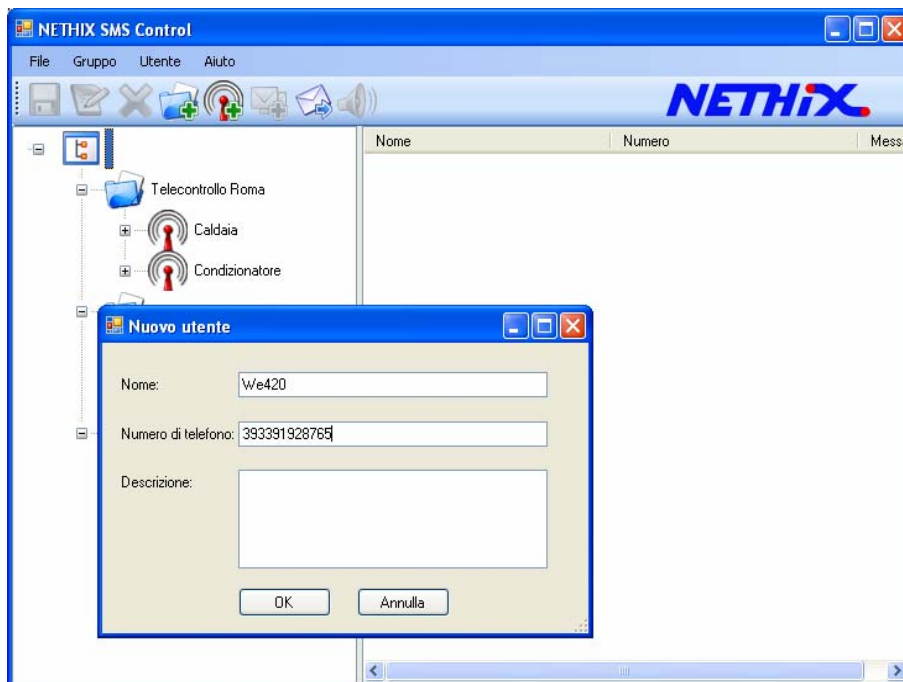
In entrambi i casi il programma chiederà di specificare un nome e di inserire una descrizione (facoltativa); nella registrazione di un nuovo utente verrà anche chiesto di inserire il numero telefonico associato all'utente/dispositivo, che servirà al software per poter smistare correttamente i messaggi SMS da esso ricevuti.

Nota – il numero telefonico va inserito con la codifica internazionale senza il simbolo + (ad esempio, per Italia: 39 davanti al numero di telefono).

- Dare “**OK**” e il gruppo/utente sarà aggiunto nello schema ad albero presente sulla sinistra.
- Per cancellare un utente o un gruppo sarà sufficiente cliccare su “**Cancella**”, voce presente sia nel menu “**Utenti**” che in quello “**Gruppi**”, oppure cliccare semplicemente sull'icona cancella presente nella barra degli strumenti.
- Se si desidera invece modificare una qualunque informazione di un gruppo o di un utente, è sufficiente cliccare su “**Modifica**” dal menu “**Gruppo**” o “**Utente**” (o la rispettiva icona nella barra degli strumenti) oppure premere il tasto F2; in ogni caso sarà visualizzata una finestra che consentirà di modificare i parametri di interesse.

- Per associare un nuovo utente ad un gruppo già esistente, basterà selezionare il gruppo di destinazione e seguire la normale procedura sopra descritta per la creazione di nuovi utenti.

Ad esempio, selezionare il gruppo “*Dispositivi Telecontrollo Centrale*”, precedentemente registrato, e cliccare su “**Nuovo Utente**” come mostrato dalla figura seguente.

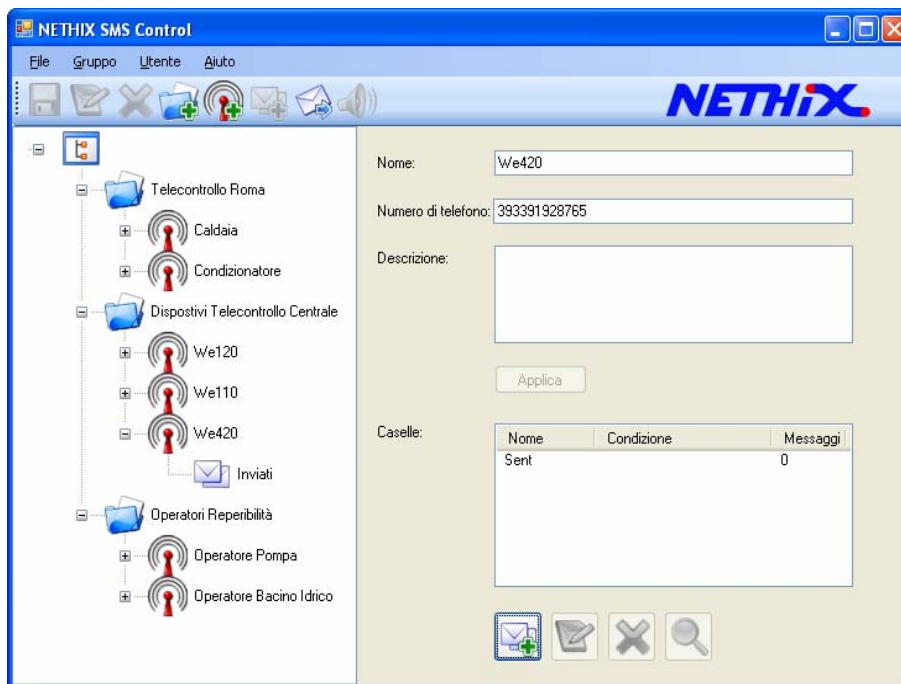


Inserire i dati desiderati e selezionare il tasto OK. L'utente “*We420*” verrà creato sotto il gruppo “*Dispositivi Telecontrollo Centrale*”.

Ogni utente ha la possibilità di avere dei sottoinsiemi chiamati “**Caselle**”. Nella casella di un utente vengono archiviati automaticamente i messaggi che soddisfano una condizione di filtro programmata.

Per creare una casella e programmare la relativa condizione di filtro procedere come descritto nel seguito.

Fare doppio click sul nome dell'utente desiderato, in modo da visualizzare la finestra di impostazione dei dati e delle caselle dell'utente.



Cliccando su “**Aggiungi casella**” (disponibile anche nella barra degli strumenti) si aprirà una nuova finestra nella quale inserire il nome da assegnare alla casella, un filtro per il riconoscimento dei messaggi ed una breve descrizione (facoltativa).

Il filtro è specificabile tramite un “*pattern*” di caratteri o una “espressione regolare” che, se soddisfatta, permetterà al software l’archiviazione automatica del messaggio ricevuto nella casella in oggetto.

Ad esempio:

- Facendo doppio click su un utente, ad esempio “*We420*”, procedere nella modalità sopra descritta per creare una casella
- Dare un nome alla casella, ad esempio “*Tutti*”
- Selezionare il tasto “**OK**” senza compilare il campo “**Pattern**”
- Creare una nuova casella, sempre associata a “*We420*” ed assegnare il nome “*Allarmi*”
- Assegnare al campo “**Pattern**” il valore “*^A*” (senza virgolette)

Con questa programmazione ogni messaggio proveniente dal numero telefonico associato a "We420" sarà archiviato automaticamente nella casella "Tutti".

Se però "We420" invierà al modem connesso PC ove è in esecuzione SMS Control un messaggio che inizi con il testo "Al", tale messaggio, soddisfacendo la condizione di filtro della casella, verrà archiviato in "Allarmi".

Questa possibilità risulta essere utile qualora si vogliano distinguere i messaggi provenienti da uno stesso utente o apparecchio, ad esempio nel caso in cui un dispositivo sia stato configurato in modo da inviare periodicamente il proprio stato e, qualora necessario, messaggi di allarme.

Ogni messaggio proveniente da tale dispositivo verrà archiviato nelle caselle programmate, ad esempio:

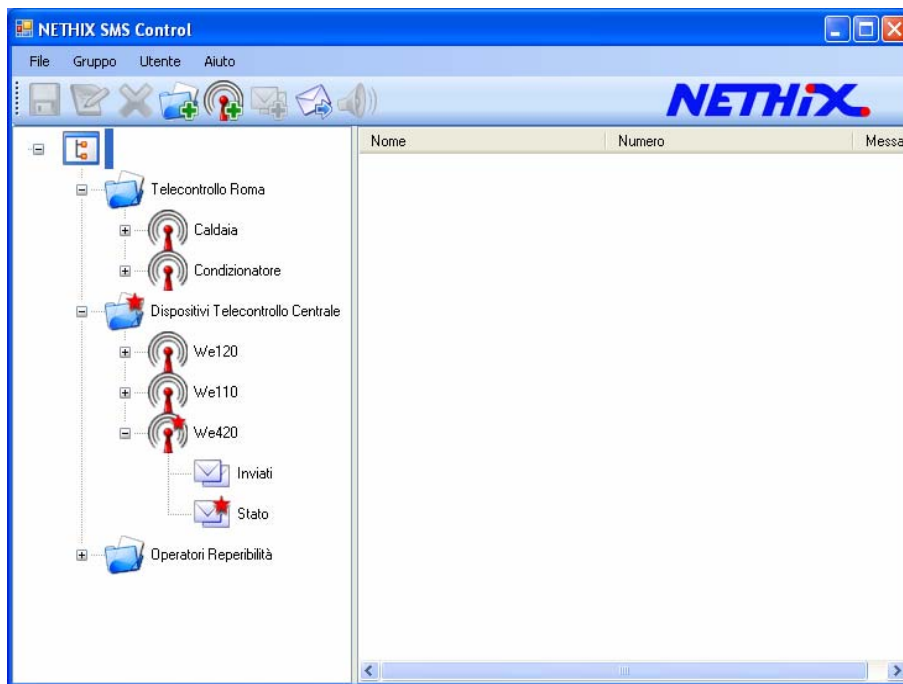
- Tutti i messaggi di stato nella casella "STATO"
- Tutti i messaggi di allarme nella casella "ALLARME"

Notifica di nuovi messaggi

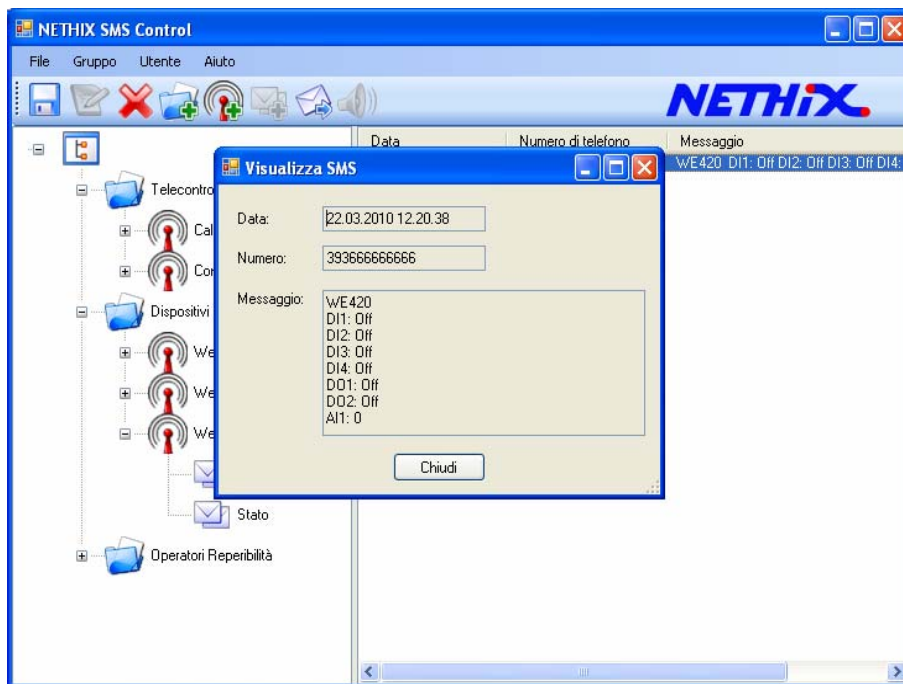
Al momento della ricezione ogni nuovo messaggio verrà smistato opportunamente in base al numero del mittente ed al contenuto, ed inserito di conseguenza in una delle caselle precedentemente definite.

Ogni nuovo messaggio, se non ancora letto, verrà visualizzato in colore blu. Dopo la lettura ogni messaggio sarà visualizzato in nero.

Ogni casella, utente o gruppo che contenga almeno un messaggio non letto sarà visualizzata con un apposito marcatore rosso, a forma di stella, sulla relativa icona. Ciò permette all'utente del software di individuare facilmente tutti i messaggi ancora da leggere anche nel caso in cui uno o più rami dell'albero dei gruppi/utenti non sia visualizzato nella sua interezza.



La lettura del messaggio potrà essere registrata cliccando due volte sopra il messaggio desiderato, così da visualizzare la finestra di lettura nella quale saranno riportati data, ora, numero del mittente e testo completo del messaggio.

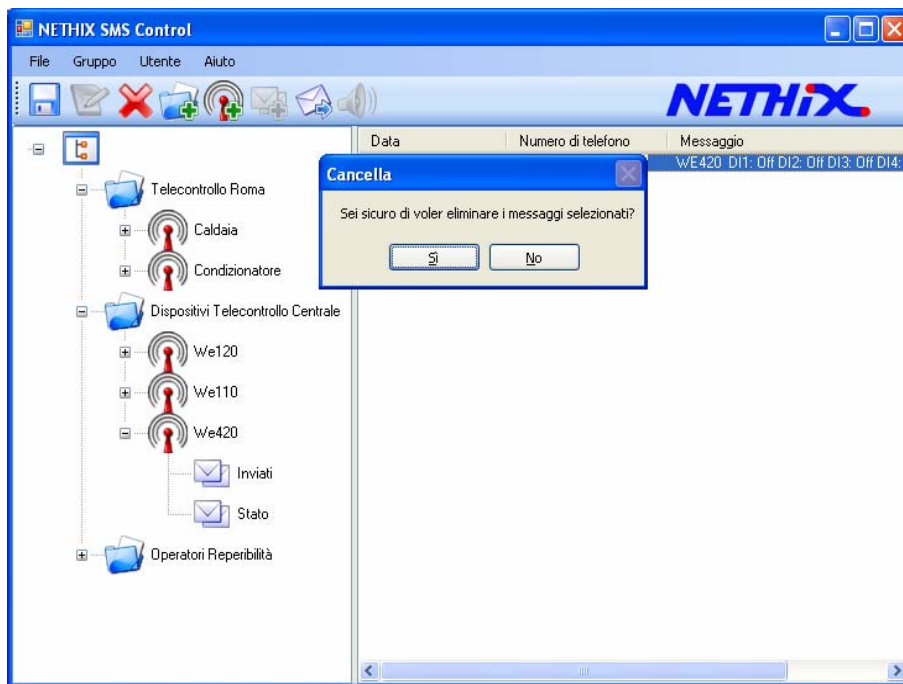


Archiviazione dei messaggi SMS

SMS Control è in grado di smistare e gestire un numero molto elevato di messaggi SMS. Per agevolare la consultazione è però opportuno periodicamente esportare ed archiviare definitivamente i messaggi più datati in modo da mantenerne in linea una quantità moderata.

L'esportazione di uno o più messaggi può essere effettuata selezionando i messaggi desiderati, anche non consecutivi, appartenenti ad una medesima cartella e cliccando su **"Esporta"** (barra degli strumenti).

Analogamente, la cancellazione può essere effettuata selezionando uno o più messaggi, anche non consecutivi, e cliccando su **"Cancella"** (o semplicemente premendo il tasto Canc).



Altre funzioni

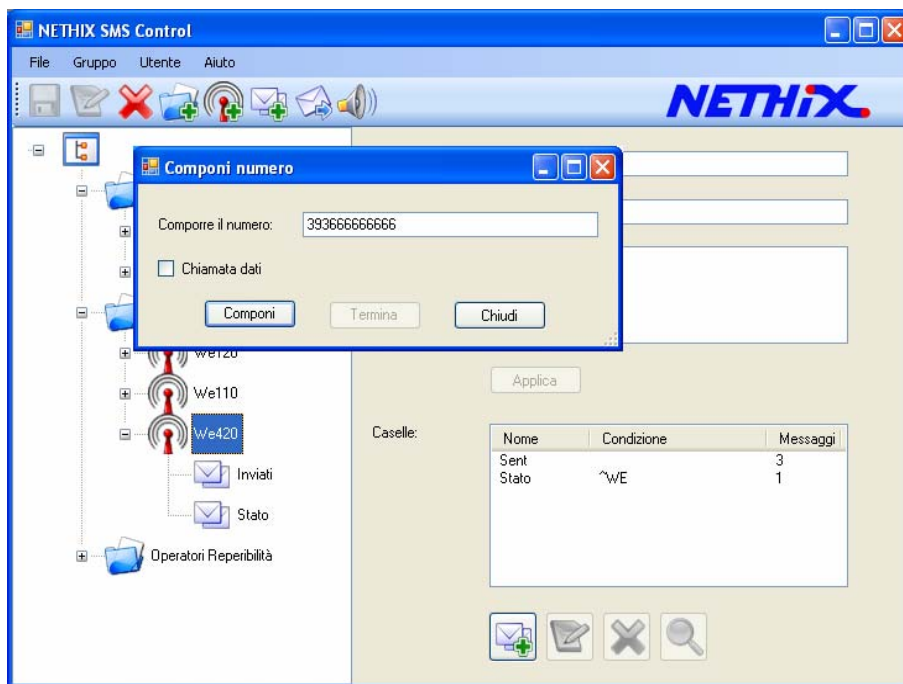
CHIAMATA

E' possibile effettuare chiamate voce/dati utilizzando il modem GSM collegato al PC.

Selezionare l'utente da chiamare e cliccare su “**Componi**” (barra degli strumenti). Si può decidere se effettuare una chiamata dati o voce selezionando il campo opportuno.

La chiamata può essere terminata in qualsiasi momento premendo il tasto relativo.

Questa funzione risulta utile, ad esempio, qualora su un dispositivo sia stata programmata un'azione da eseguirsi a seguito di una chiamata ricevuta (ad esempio: invia messaggio di stato, commutazione di un'uscita digitale, etc...).

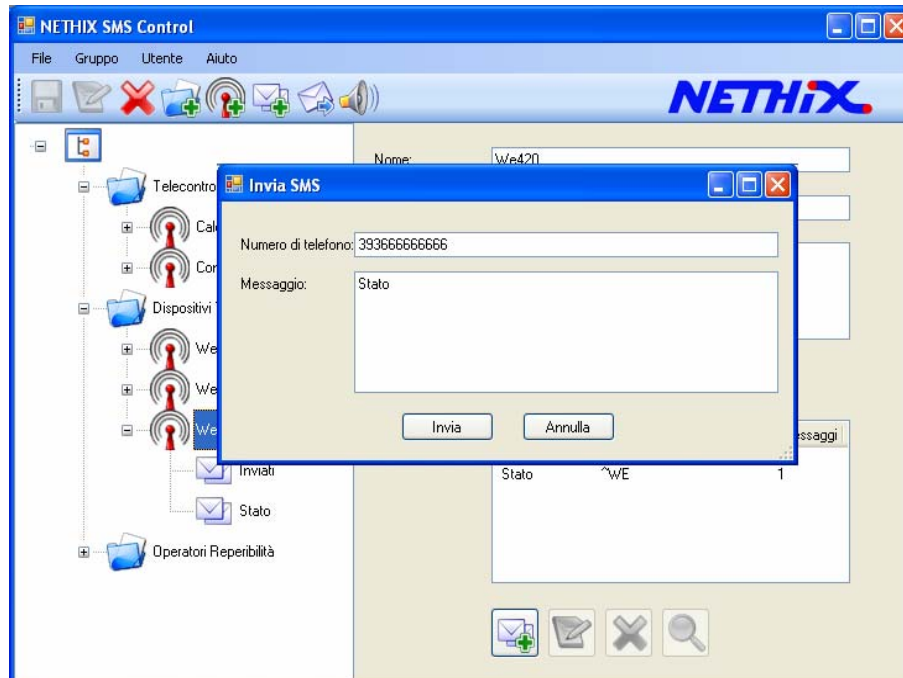


INVIO MESSAGGIO

E' possibile inviare un messaggio di testo usando il modem GSM collegato al PC.

Selezionare un utente e cliccare su “**Invia**” (barra degli strumenti). Il messaggio verrà salvato nella casella “**Inviati**” dell'utente.

Ciò permette di inviare comandi, richiedere informazioni di stato o cambiare le impostazioni dei dispositivi di telecontrollo dall'interno di SMS Control.



FUNZIONI AVANZATE

SMS Control consente all'utente esperto un utilizzo avanzato che permette ad esempio:

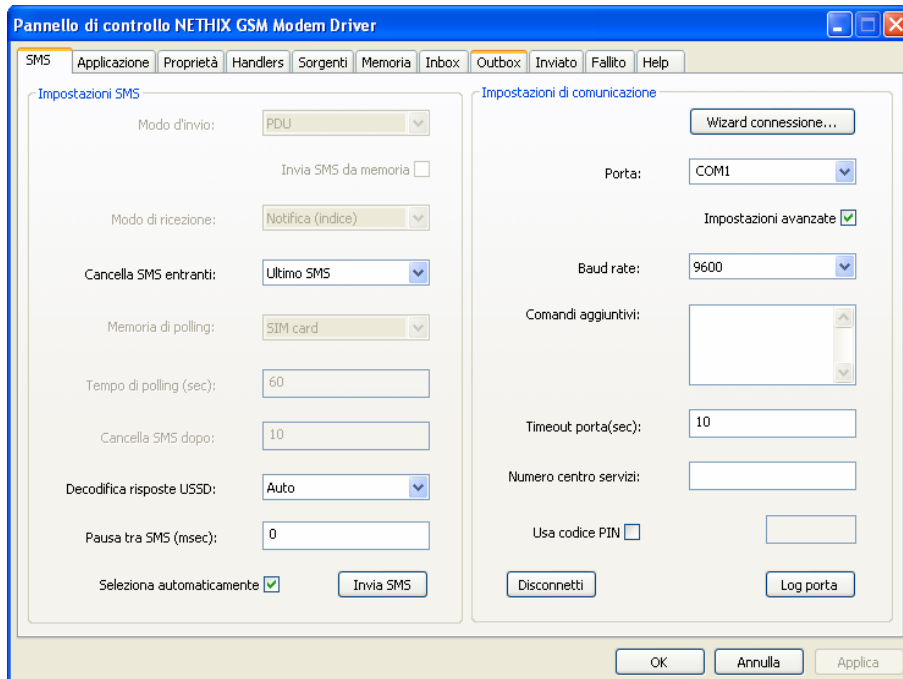
- La definizione di eventi periodici
- L'esecuzione di azioni predefinite alla ricezione di SMS
- La programmazione attraverso script

Contattare il supporto tecnico di NETHIX e fare riferimento all'help in linea di SMS Control per l'uso delle funzionalità avanzate.

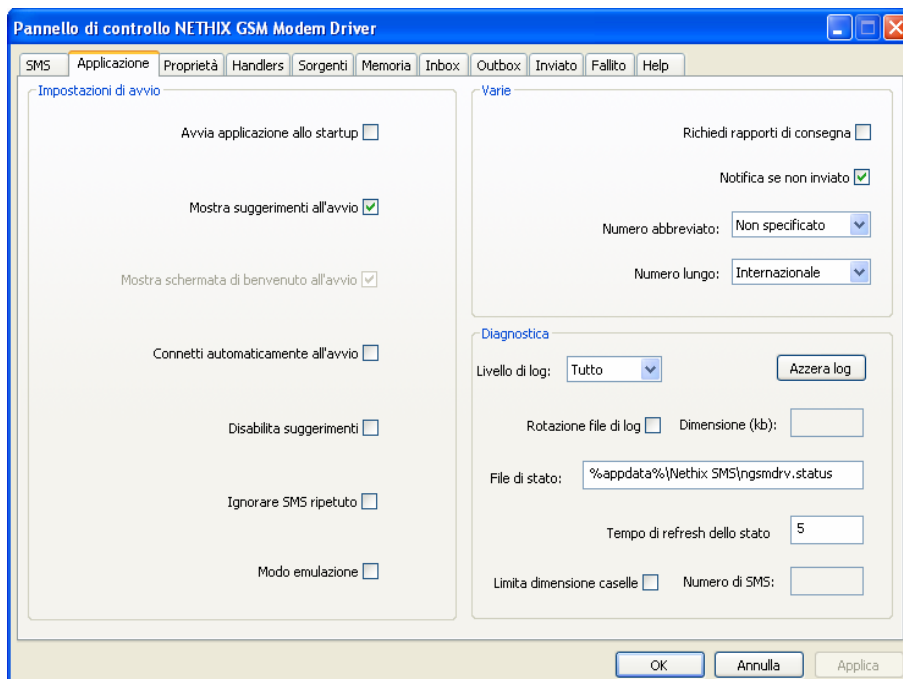
DIAGNOSTICA E FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA

Il funzionamento di SMS Control è basato su GSM Modem Driver, un software di gestione del modem GSM e di ricezione/invio di messaggi SMS che viene automaticamente attivato al momento dell'installazione.

GSM Modem Driver è dotato di una propria interfaccia utente che può essere consultata per visualizzare informazioni diagnostiche e per una programmazione avanzata del sistema (fare riferimento al relativo help in linea per ulteriori dettagli).



Configurazione modem e impostazioni per ricezione SMS



Impostazioni dell'applicazione e opzioni di diagnostica

Pannello di controllo NETHIX GSM Modem Driver

SMS Applicazione Proprietà Handlers Sorgenti Memoria **Inbox** Outbox Inviato Fallito Help

| Data | Mittente | Contenuto | Gestito |
|-------------------|----------|--|---------|
| 21-01-10 12:03:48 | 39320 | BASSO DIGIN: BASSO%0D | si |
| 21-01-10 12:08:10 | 39320 | INGDIG1: BASSO%0DDIGIN: BASSO%0DDI3: Off%0DDI4: O... | si |
| 21-01-10 12:08:39 | 39320 | DIGIN ALTO DIGIN: ALTO%0D | si |
| 21-01-10 12:08:52 | 39320 | DIGIN BASSO DIGIN: BASSO%0D | si |
| 21-01-10 12:09:23 | 39320 | DIGIN ALTO DIGIN: ALTO%0D | si |
| 21-01-10 12:09:37 | 39320 | DIGIN BASSO DIGIN: BASSO%0D | si |
| 21-01-10 12:10:20 | 39320 | Segnale GSM:30 | si |
| 21-01-10 12:12:33 | 39320 | INGDIG1: BASSO%0DDIGIN: BASSO%0DDI3: Off%0DDI4: O... | si |
| 21-01-10 12:17:33 | 39320 | INGDIG1: BASSO%0DDIGIN: BASSO%0DDI3: Off%0DDI4: O... | si |
| 21-01-10 12:18:15 | 39320 | DIGIN ALTO DIGIN: ALTO%0D | si |
| 21-01-10 12:18:28 | 39320 | DIGIN BASSO DIGIN: BASSO%0D | si |
| 21-01-10 12:22:33 | 39320 | INGDIG1: BASSO%0DDIGIN: BASSO%0DDI3: Off%0DDI4: O... | si |
| 21-01-10 12:27:34 | 39320 | INGDIG1: BASSO%0DDIGIN: BASSO%0DDI3: Off%0DDI4: O... | si |
| 21-01-10 12:30:39 | 39320 | DIGIN ALTO DIGIN: ALTO%0D | si |
| 21-01-10 12:30:55 | 39320 | DIGIN BASSO DIGIN: BASSO%0D | si |
| 21-01-10 12:32:34 | 39320 | INGDIG1: BASSO%0DDIGIN: BASSO%0DDI3: Off%0DDI4: O... | si |
| 21-01-10 12:37:35 | 39320 | INGDIG1: BASSO%0DDIGIN: BASSO%0DDI3: Off%0DDI4: O... | si |
| 21-01-10 12:42:34 | 39320 | INGDIG1: BASSO%0DDIGIN: BASSO%0DDI3: Off%0DDI4: O... | si |
| 21-01-10 12:47:35 | 39320 | INGDIG1: BASSO%0DDIGIN: BASSO%0DDI3: Off%0DDI4: O... | si |
| 21-01-10 12:52:33 | 39320 | INGDIG1: BASSO%0DDIGIN: BASSO%0DDI3: Off%0DDI4: O... | si |
| 21-01-10 12:57:34 | 39320 | INGDIG1: BASSO%0DDIGIN: BASSO%0DDI3: Off%0DDI4: O... | si |
| 21-01-10 13:02:34 | 39320 | INGDIG1: BASSO%0DDIGIN: BASSO%0DDI3: Off%0DDI4: O... | si |
| 21-01-10 13:07:34 | 39320 | INGDIG1: BASSO%0DDIGIN: BASSO%0DDI3: Off%0DDI4: O... | si |
| 21-01-10 13:12:33 | 39320 | INGDIG1: BASSO%0DDIGIN: BASSO%0DDI3: Off%0DDI4: O... | si |
| 21-01-10 13:17:34 | 39320 | INGDIG1: BASSO%0DDIGIN: BASSO%0DDI3: Off%0DDI4: O... | si |
| 21-01-10 13:22:34 | 39320 | INGDIG1: BASSO%0DDIGIN: BASSO%0DDI3: Off%0DDI4: O... | si |
| 21-01-10 17:27:22 | 39320 | INGDIG1: BASSO%0DDIGIN: BASSO%0DDI3: Off%0DDI4: O... | si |
| 21-01-10 17:27:28 | 39320 | INGDIG1: BASSO%0DDIGIN: BASSO%0DDI3: Off%0DDI4: O... | si |

Apri
Rispondi
Gestione
Cancella
Svuota
Esporta
OK Annulla Applica

Lista messaggi ricevuti dal modem